



## Autarquia Cidadania e Trânsito de Independência

Rua da Liberdade, 547 - Liberdade - CEP: 63640-000 - INDEPENDENCIA\CE

CNPJ: 30.094.012/0001-93 - Site: [www.citran.independencia.ce.gov.br](http://www.citran.independencia.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	26.42%
DENÚNCIAS	3	2.83%
DÚVIDAS	2	1.89%
ELOGIOS	1	0.94%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	100	94.34%
WEBSITE	5	4.72%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE CIDADANIA E TRÂNSITO DE INDEPENDÊNCIA	8	7.55%
NÃO INFORMADO	30	28.30%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.94%
2022	3	2.83%
2023	30	28.30%
2024	2	1.89%
2026	2	1.89%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,94%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,83%





## Autarquia Cidadania e Tránsito de Independência

Rua da Liberdade, 547 - Liberdade - CEP: 63640-000 - INDEPENDENCIA\CE

CNPJ: 30.094.012/0001-93 - Site: [www.citran.independencia.ce.gov.br](http://www.citran.independencia.ce.gov.br)

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,94%

Quantidade total de manifestações: 4

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	102

Quantidade total de manifestações: 106

