



Autarquia Cidadania e Trânsito de Independência

Rua da Liberdade, 547 - Liberdade - CEP: 63640-000 - INDEPENDENCIA\CE

CNPJ: 30.094.012/0001-93 - Site: www.citran.independencia.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	26.67%
DENÚNCIAS	3	2.86%
DÚVIDAS	2	1.90%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	100	95.24%
WEBSITE	4	3.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE CIDADANIA E TRÂNSITO DE INDEPENDÊNCIA	7	6.67%
NÃO INFORMADO	30	28.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.95%
2022	3	2.86%
2023	30	28.57%
2024	2	1.90%
2026	1	0.95%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,86%





Autarquia Cidadania e Trânsito de Independência

Rua da Liberdade, 547 - Liberdade - CEP: 63640-000 - INDEPENDENCIA\CE

CNPJ: 30.094.012/0001-93 - Site: www.citran.independencia.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	101

Quantidade total de manifestações: 105

